

PETUNJUK LAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)

Deskripsi Layanan

Layanan penerbitan dokumen Kartu Identitas Anak (KIA) sebagai bukti identitas resmi untuk anak di bawah 17 tahun yang berlaku selayaknya Kartu Tanda Penduduk (KTP) untuk orang dewasa pada umumnya. Jika sudah selesai dicetak KIA dapat diambil dikantor Dukcapil OKI melalui Loker Drive Thru Biduk Kajang dihalaman depan kantor.

Pengambilan Dokumen Kependudukan

Pemohon melakukan pengambilan dokumen KIA yang telah dicetak dikantor Dukcapil OKI melalui Loker Drive Thru Biduk Kajang.

Persyaratan Pelayanan

1. Akta Kelahiran
2. Kartu Keluarga
3. KTP-EL kedua Orang tua/Wali
4. Foto anak usia 5-17 tahun dengan latar belakang merah untuk tahun kelahiran ganjil dan biru untuk tahun kelahiran genap

Sistem Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyiapkan persyaratan yang dibutuhkan
2. Pemohon mengupload dokumen yang dibutuhkan
3. Pemohon mengisi pengajuan dengan data isian yang diperlukan (jika isian yang diminta tidak ada, maka di isi menjadi 'TIDAK ADA' atau '-')
4. Operator Dinas memvalidasi dan memproses penerbitan KIA
5. KIA dicetak dikantor Dukcapil menggunakan blangko KIA
6. Pemohon mengambil KIA tersebut dikantor Dukcapil melalui LOKET DRIVE THRU BIDUK KAJANG pada hari dan jam kerja, dengan membawa semua berkas yang telah diupload pada pengajuan layanan (Akta Kelahiran/Kartu Keluarga/KTP-EL Orang tua atau Wali/Pas Foto Anak)
7. Pengambilan KIA yang sudah di cetak harus kepala keluarga atau anggota dalam Kartu Keluarga
8. Jika Pemohon tidak dapat menunjukkan dokumen yang telah diupload pada pengajuan layanan, maka KIA yang telah dicetak tidak dapat diambil
9. Pada saat pengambilan KIA, silahkan tunjukanlah QR Code pengambilan kepada petugas (QR Code ada pada aplikasi layanan online Lakon Mandira Kaboki, login terlebih dahulu untuk melihat QR Code tersebut)

Dokumen Untuk Diupload

Daftar dokumen yang harus diupload oleh pemohon, yaitu:

1. Foto Akta Kelahiran
2. Foto Kartu Keluarga
3. Foto KTP-EL kedua Orang tua/Wali

4. Foto anak usia 5-17 tahun dengan latar belakang merah untuk tahun kelahiran ganjil dan biru untuk tahun kelahiran genap

Status Pengajuan

Daftar status dari pengajuan yang dilakukan pemohon, yaitu :

1. Pengajuan baru pemohon melakukan pengajuan layanan.
2. Pengajuan disetujui pengajuan disetujui untuk diproses.
3. Pengajuan dibatalkan pengajuan dibatalkan. Alasan pembatalan dapat dilihat pada histori status pengajuan.
4. Pengajuan diproses pengajuan sedang dalam proses pengerjaan. Status pengerjaan saat ini dapat dilihat pada histori proses pengerjaan.
5. Pengajuan selesai pengajuan selesai diproses.

Proses Pengerjaan

Daftar proses yang menggambarkan tahapan pemrosesan pengajuan yang telah disetujui :

1. Kurang Berkas Persyaratan yaitu adanya beberapa berkas persyaratan yang belum terpenuhi dalam pengajuan dokumen oleh masyarakat sehingga harus dilakukan upload ulang berkas persyaratan tersebut agar dapat segera diproses
2. Pencetakan dan Personalisasi merupakan proses cetak KIA dan personalisasi data chip KIA