

## **PETUNJUK LAYANAN KARTU KELUARGA (BARU/BELUM MEMILIKI NIK)**

### **Deskripsi Layanan**

Layanan penerbitan dokumen Kartu Keluarga (KK) bagi penduduk yang belum memiliki NIK atau dokumen kependudukan. Jika telah selesai, dokumen KK tersebut dapat dicetak mandiri oleh pemohon di kertas putih 80 gr ukuran A4 atau pemohon dapat mengambil hasil cetak KK dikantor Dukcapil OKI melalui Loker Drive Thru Biduk Kajang dihalaman depan kantor.

### **Persyaratan Pelayanan**

1. Surat Pengantar dari Kepala Desa/Lurah
2. Formulir F1.01 (Cukup ditandatangani yang bersangkutan)
3. Formulir F1.02
4. Formulir F1.04 (Bagi yang tidak memiliki dokumen kependudukan sama sekali)
5. Buku Nikah/SPTJM Perkawinan-Perceraian belum tercatat 'F1.05' (bila sudah menikah)
6. Surat keterangan lahir/SPTJM Kebenaran Kelahiran
7. Ijazah terakhir

### **Sistem Mekanisme dan Prosedur**

1. Pemohon menyiapkan persyaratan yang dibutuhkan
2. Pemohon melapor ke Pemerintah Desa/Kelurahan setempat untuk mendapatkan Surat Pengantar dari Kepala Desa/ Lurah
3. Pemohon mendownload formulir F1.01 dan F1.02 serta melakukan pengisian formulir dan ditandatangani
4. Pemohon mendownload formulir F1.04 bagi yang tidak memiliki dokumen kependudukan sama sekali dan melakukan pengisian formulir serta ditandatangani dan ditempel materai Rp 10.000
5. Pemohon mendownload formulir F1.05 jika sudah menikah namun tidak memiliki buku nikah, formulir tersebut diisi serta ditandatangani dan ditempel materai Rp 10.000
6. Pemohon melakukan pengajuan layanan Kartu Keluarga
7. Pemohon mengisi pengajuan dengan data isian yang diperlukan (jika isian yang diminta tidak ada/tidak tahu, maka di isi menjadi 'TIDAK ADA' atau '-')
8. Pemohon mengupload dokumen yang dibutuhkan.
9. Operator Dinas memproses pengajuan pemohon
10. Operator Dinas menerbitkan dan mencetak Kartu Keluarga
11. Pemohon dapat melakukan pencetakan dokumen Kartu Keluarga secara mandiri dirumah menggunakan kertas putih 80 gram ukuran A4
12. Pemohon juga dapat melakukan pengambilan dokumen Kartu Keluarga ke kantor Dukcapil OKI melalui Loker Drive Thru Biduk Kajang pada halaman depan kantor.

13. Pada saat pengambilan Kartu Keluarga, silahkan tunjukkan QR Code pengambilan kepada petugas (QR Code ada pada aplikasi layanan online Lakon Mandira Kaboki, login terlebih dahulu untuk melihat QR Code tersebut)

### **Formulir**

Daftar formulir yang harus diisi oleh pemohon untuk kemudian diisi atau dikirim bersama persyaratan lainnya adalah :

1. Formulir F1.01
2. Formulir F1.02
3. Formulir F1.04
4. Formulir F1.05
5. SPTJM Kebenaran Kelahiran

### **Dokumen Untuk Diupload**

Daftar dokumen yang harus diupload oleh pemohon, yaitu :

1. Foto Surat Pengantar dari Kepala Desa/Lurah
2. Foto Formulir F1.01
3. Foto Formulir F1.02
4. Foto Formulir F1.04
5. Foto Buku Nikah/SPTJM Perkawinan-Perceraian belum tercatat 'F1.05' (bila sudah menikah)
6. Foto Surat Keterangan Lahir/SPTJM Kebenaran Kelahiran
7. Foto Ijazah Terakhir
8. Foto dokumen pendukung lainnya (Jika ada)

### **Status Pengajuan**

Daftar status dari pengajuan yang dilakukan pemohon, yaitu :

1. Pengajuan baru pemohon melakukan pengajuan layanan.
2. Pengajuan disetujui pengajuan disetujui untuk diproses.
3. Pengajuan dibatalkan pengajuan dibatalkan. Alasan pembatalan dapat dilihat pada histori status pengajuan.
4. Pengajuan diproses pengajuan sedang dalam proses pengerjaan. Status pengerjaan saat ini dapat dilihat pada histori proses pengerjaan.
5. Pengajuan selesai pengajuan selesai diproses.

### **Proses Pengerjaan**

Daftar proses yang menggambarkan tahapan pemrosesan pengajuan yang telah disetujui :

1. Kurang Berkas Persyaratan yaitu adanya beberapa berkas persyaratan yang belum terpenuhi dalam pengajuan dokumen oleh masyarakat sehingga harus dilakukan upload ulang berkas persyaratan tersebut agar dapat segera diproses
2. Pengajuan Sertifikasi merupakan proses pengajuan sertifikasi dokumen
3. Verifikasi Sertifikasi merupakan proses verifikasi sertifikasi dokumen

4. Sertifikasi Dokumen merupakan dokumen yang telah disertifikasi
5. Pencetakan Dokumen merupakan pencetakan dokumen yang telah disertifikasi

### **Pengambilan Dokumen Kependudukan**

Pemohon dapat melakukan pengambilan dokumen Kartu Keluarga yang telah dicetak dikantor Dukcapil OKI melalui Loker Drive Thru Biduk Kajang.

### **Dokumen Kependudukan Yang Dapat Didownload**

Dokumen kependudukan yang dapat didownload oleh pemohon ketika pengajuan selesai diproses adalah sebagai berikut :

1. Kartu Keluarga yang sudah diterbitkan dapat didownload dan dicetak secara mandiri menggunakan kertas putih 80 gr ukuran A4.